

# PASO A PASO DE COMO CREAR LA CONTRASEÑA DE ACCESO A: [www.juntaucrenlinea.com](http://www.juntaucrenlinea.com)

Si usted no tiene App Token o no recuerda la contraseña de acceso a la app Token (Debe desinstalar e instalar nuevamente la app token en su dispositivo móvil), este es el paso a paso que debe seguir:

Necesitará una computadora y su dispositivo móvil para realizar este paso a paso.

## Solicitud de activación de canales electrónicos

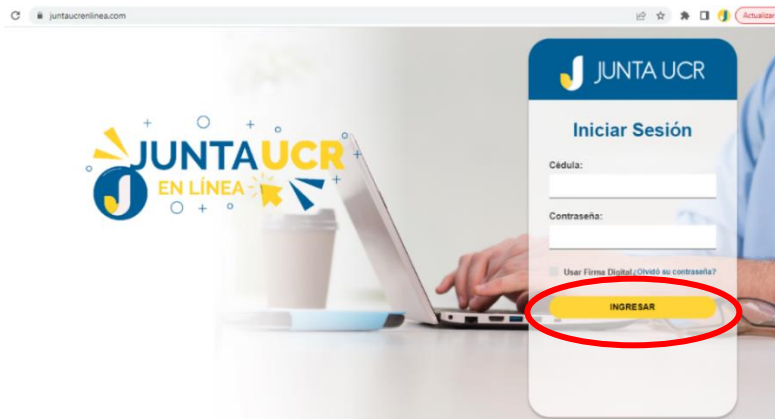
- Debe solicitar la activación de sus canales electrónicos a través del correo: [canaelselectronicos@jap.ucr.ac.cr](mailto:canaelselectronicos@jap.ucr.ac.cr)

PASO 1

## Debe ingresar a: [www.juntaucrenlinea.com](http://www.juntaucrenlinea.com)

- La JUNTA UCR le enviará un correo con una contraseña temporal, esta tendrá una validez de 24 horas.
- Cédula: digite su número de cédula
- Contraseña: digite la contraseña temporal que recibió en su correo registrado con la JUNTA UCR.
- Dar clic en el botón de ingresar

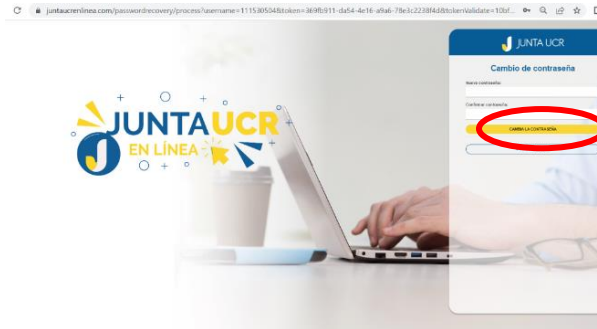
PASO 2



**PASO 3**

### Nueva contraseña

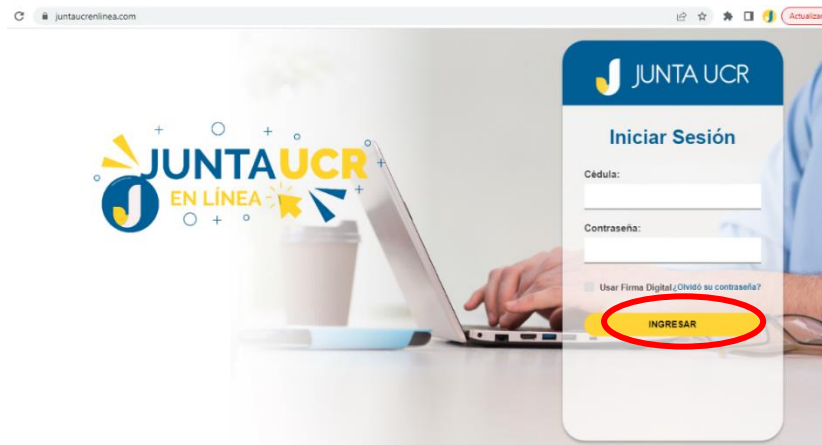
- Digite su nueva contraseña deseada, que incluya: mayúsculas, minúsculas, números y signos.
  - Debe digitar su nueva contraseña dos veces.
  - Dar clic en: Cambia Contraseña.



### El sistema nos regresa a la pantalla de inicio

- Cédula: Digite su número de cédula
- Digite su nueva contraseña creada en el paso 2
- Dar clic en ingresar

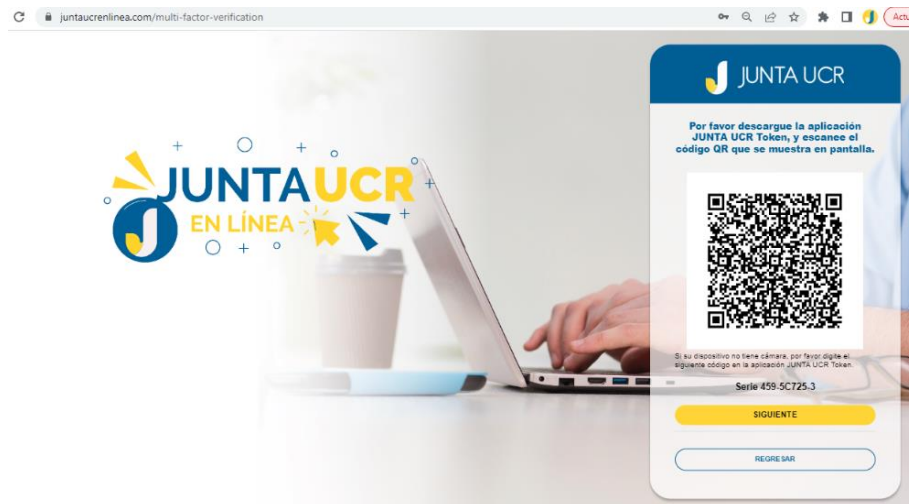
**PASO 4**



## En la plataforma web nos despliega un código QR

PASO 5

- Este deberá ser leído por su dispositivo móvil.



## En su dispositivo móvil, descargue el App JUNTA UCR Token

PASO 6

- En este paso usted debe crear su propia contraseña, que incluya: letras, números y signos.

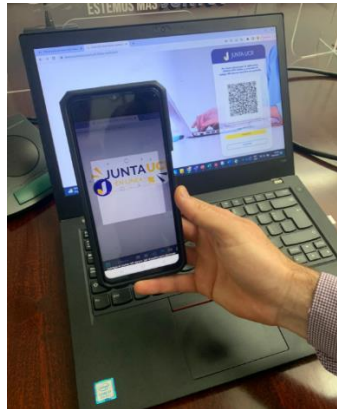
**Nota:** Esta contraseña no se recupera, por lo que debe resguardarla de forma correcta.



Inmediatamente se apertura la cámara de su dispositivo móvil.

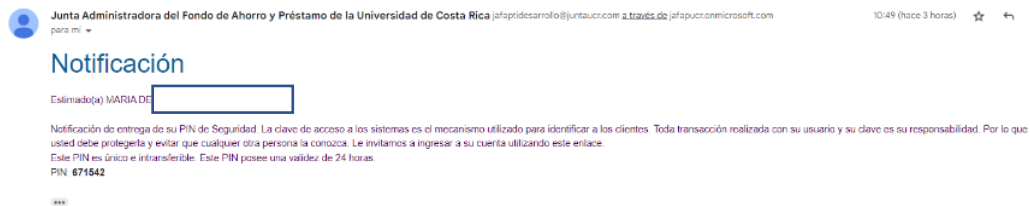
PASO 7

- Debe acercar su dispositivo móvil al código QR del paso 4



**Inmediatamente a su correo electrónico registrado en la JUNTA UCR recibirá un PIN de seguridad con vigencia de 24 horas.**

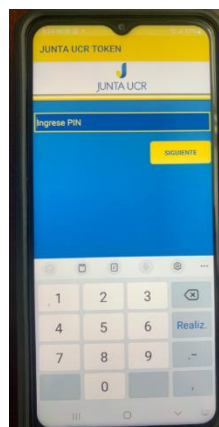
Ejemplo del correo que recibirá:



### Dispositivo móvil

El PIN que recibió vía correo electrónico, debe digitarlo según lo muestra la imagen inferior.

PASO 8



### Vinculación Correcta

- En el App Token iniciara la generación numérica

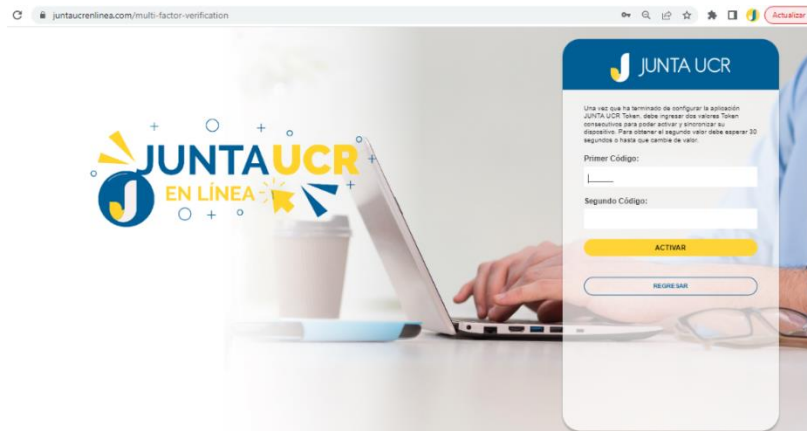
PASO 9

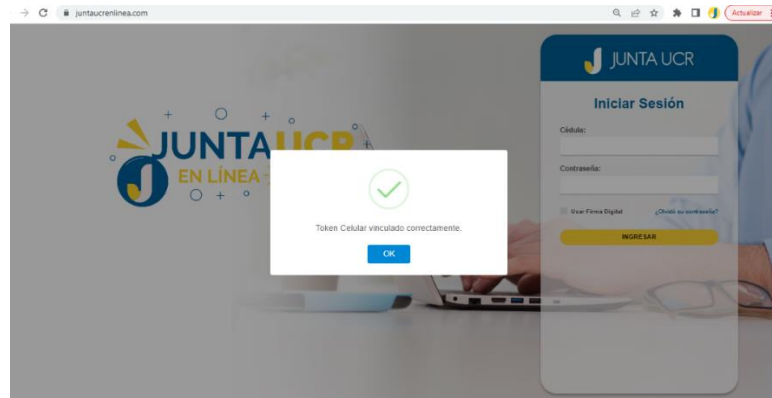


## Doble Factor de Vinculación

- Como lo muestra la imagen aquí debe anotar en la primera y segunda línea un código numérico diferente que le brinda la app token.

**PASO 10**

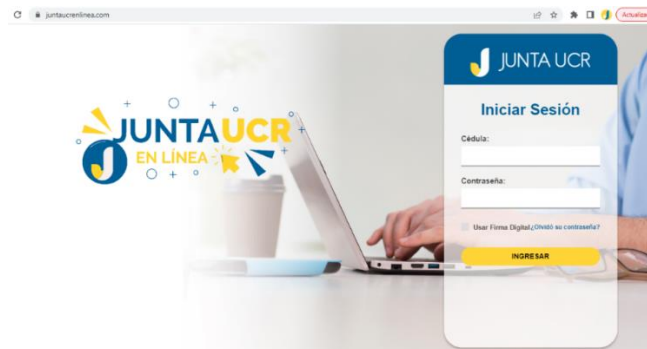




## Inicio de Sesión

PASO 11

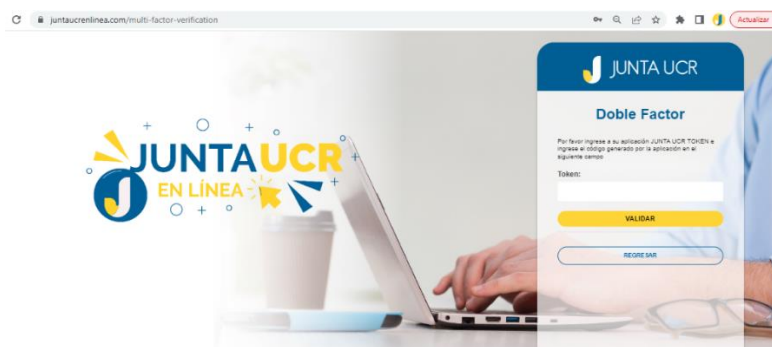
- Cédula: Ingresas su número de cédula
- Contraseña: Ingresas la contraseña creada en el paso 2
- Clic en ingresar



## Doble factor

PASO 12

- Aquí le solicita que ingrese el código numérico que le brinda su App Token
- Dar clic en validar



## Ingreso

Ya aquí disfrutará del acceso a la plataforma y podrá utilizar los beneficios que la JUNTA UCR le ofrece.



La contraseña creada en [www.juntaucru.com](http://www.juntaucru.com) es la misma que utilizará en la App Móvil JUNTA UCR.

Puede ver más guías de como utilizar [www.juntaucru.com](http://www.juntaucru.com)

Dar clic aquí: <https://www.juntaucr.com/es/web/guest/b/guias-digitales-para-los-canales-electronicos-de-la-junta-ucr>