

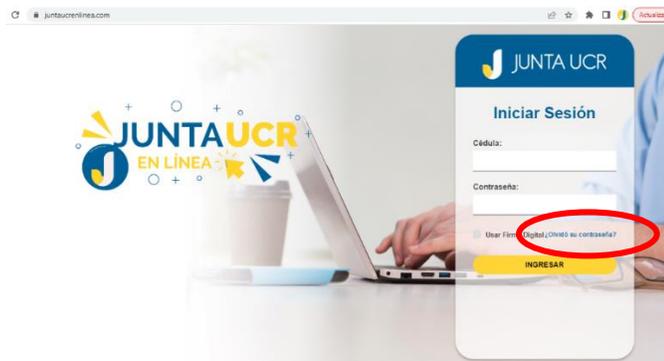
PASO A PASO DE COMO CREAR LA CONTRASEÑA DE ACCESO A: www.juntaucrenlinea.com

Cuando usted ya cuenta con el App Token activo, y tiene acceso a la contraseña de esta aplicación, debe seguir los siguientes pasos:

PASO 1

Debe ingresar a: www.juntaucrenlinea.com

- Debe crear una contraseña en la nueva plataforma transaccional www.juntaucrenlinea.com, ya que su contraseña del Sistema Autogestión (SAG) ha sido bloqueada.
- Cédula: digite su número de cédula
- Da clic en: **¿Olvidó su contraseña?**



PASO 2

Recuperación de Contraseña:

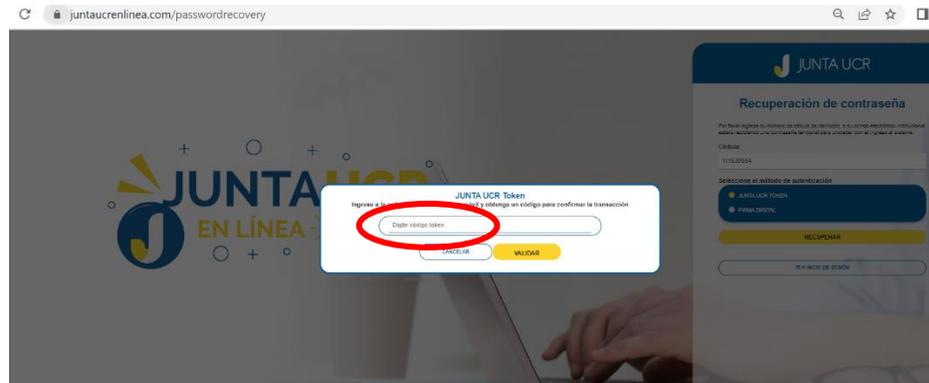
- Cédula: Digite su número de cédula
- Elige el doble factor a utilizar: App Token o Firma Digital
- En caso de App Token seleccione según la imagen y da clic en: **Recuperar**



PASO 3

Doble Factor

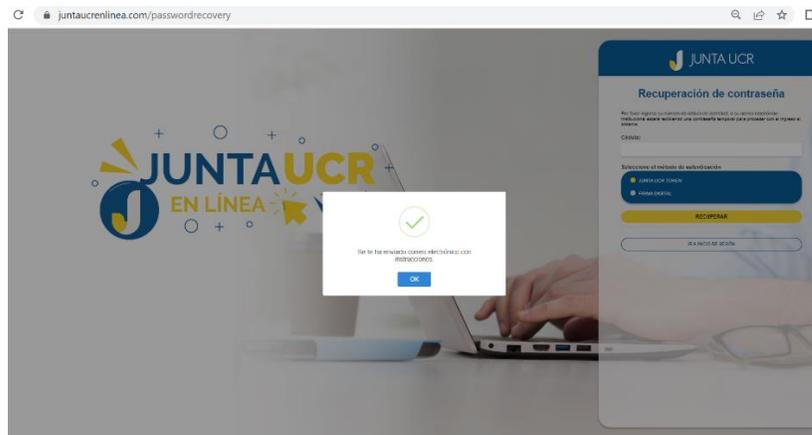
- Ingrese a su Aplicación Token con su contraseña realizada previamente (si no tiene dicha contraseña debe utilizar el documento paso a paso llamado: **“Cómo creo mi contraseña del Token y de JUNTA UCR EN LÍNEA por primera vez”** que es para quienes no tienen App Token, el documento está disponible en www.juntaucr.com)
- Debe digitar el valor numérico que le indica su App Token.
- Dar clic en validar



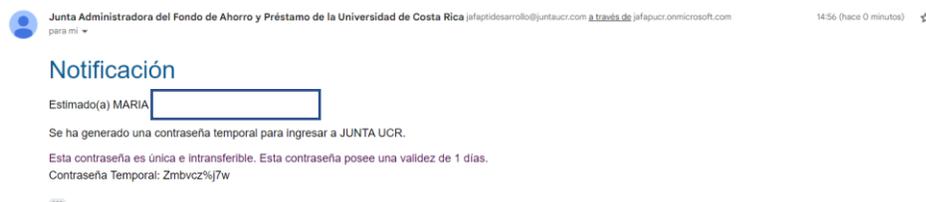
PASO 4

Contraseña Temporal

Como lo indica la pantalla, recibirá una contraseña temporal a su correo electrónico registrado con la JUNTA UCR.



Ejemplo del correo que recibirá:



PASO 5

Contraseña recibida

- Cédula: digite su número de cédula
- Contraseña: digite la contraseña enviada a su correo electrónico registrado.
- Dar clic en ingresar



PASO 6

Nueva contraseña

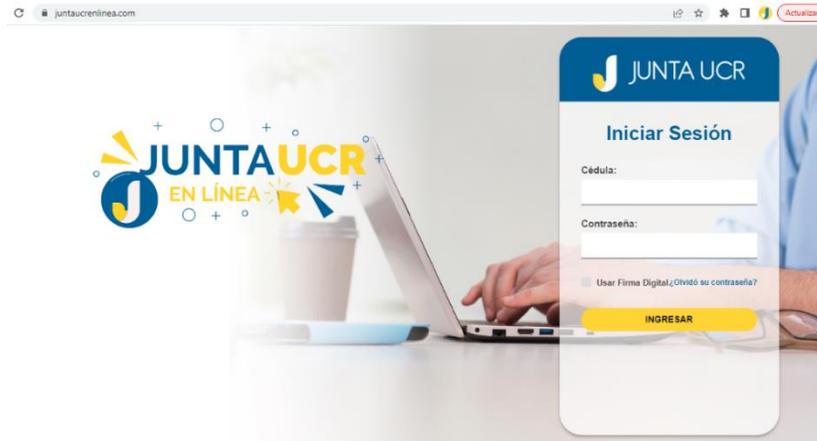
- Ingrese su nueva contraseña, que incluya: mayúsculas, minúsculas, números y signos.
 - Debe digitar la misma contraseña dos veces.
 - Dar clic en: Cambia Contraseña.



El sistema le regresa a la pantalla de inicio.

- Digite su número de cédula.
- Digite su contraseña creada en el paso 6.
- Dar clic en ingresar.

PASO 7



Inicio de Sesión

- Ingrese el código numérico que le brinda su App Token
- Dar clic en validar

PASO 8



PASO 9

Ingreso

Ya aquí disfrutará del acceso a la plataforma y podrá utilizar los beneficios que la JUNTA UCR le ofrece.



La contraseña creada en www.juntaucruenlinea.com es la misma que utilizará en la App Móvil JUNTA UCR.

Puede ver más guías de como utilizar www.juntaucruenlinea.com

Dar clic aquí: <https://www.juntaucr.com/es/web/guest/b/guias-digitales-para-los-canales-electronicos-de-la-junta-ucr>