

Invitación a participar 014-2026

Título: Renovación de Contrato de Mantenimiento para la Plataforma de Comunicaciones Cisco

La presente invitación se fundamenta en la facultad que tiene la Junta Administradora del Fondo de Ahorro y Préstamo de la Universidad de Costa Rica (en adelante JAFAP UCR) de regular bajo *la Política para la contratación administrativa de bienes y servicios* la renovación del contrato de mantenimiento en hardware y software a la plataforma de redes y comunicaciones de CISCO, con el fin de administrar y brindar acceso local y remoto a todos los servicios que brinda la JAFAP UCR a las personas afiliadas.

Capítulo 1. Definiciones y abreviaciones

Para efectos de esta contratación y para las condiciones generales de la compra, serán aplicadas las siguientes definiciones:

- a. **Invitación a participar:** Documento mediante el cual se convoca a los oferentes a participar, conforme las condiciones particulares del proceso de compra de bienes o servicios, es decir, como se llamará este documento de ahora en adelante.
- b. **JAFAP UCR:** Junta Administradora del Fondo de Ahorro y Préstamo de la Universidad de Costa Rica.
- c. **Oferente:** Aquella persona jurídica que ofrece bienes o servicios.
- d. **Oferta:** Propuesta o cotización enviada por cada persona jurídica invitada a participar.
- e. **Requisitos de admisibilidad:** Requisitos mínimos de acatamiento obligatorio que el oferente debe de cumplir para avanzar a una etapa posterior de evaluación.

Capítulo 2. Objeto de la contratación

El objeto de la contratación es la renovación del contrato de mantenimiento, soporte técnico y licenciamiento para la plataforma de comunicaciones Cisco, con el fin de administrar y brindar acceso local y remoto a todos los servicios que brinda JAFAP UCR a las personas afiliadas.

Capítulo 3. Requisitos de admisibilidad

Estos requisitos son de acatamiento obligatorio por lo que, de presentarse cualquier incumplimiento respecto de estos, no son subsanables y acarrearán la exclusión de la participación de que se trate:

1. Experiencia:

El oferente debe de cumplir al menos diez (10) años de experiencia en el mercado.

2. Certificaciones o constancias:

- Debe de presentar las siguientes certificaciones o constancias con una **vigencia no mayor a 30 días naturales** de emitidas:
 - a. Constancia o consulta en línea emitida por el Ministerio de Hacienda indicando estar inscrito y al día en las obligaciones.
 - b. Constancia o consulta en línea emitida por la Caja Costarricense del Seguro Social indicando estar inscrito y al día en las obligaciones.

- Carta del fabricante que acredite al oferente como Partner oficial.

3. Otros

El oferente debe de presentar una declaración jurada que manifieste:

- a. Que no posee parentesco por consanguinidad o afinidad hasta tercer grado con algún miembro de la Junta Directiva o persona trabajadora de la JAFAP UCR.
- b. Que no tiene procesos administrativos y/o judiciales en contra de la JAFAP UCR.
- c. Que no es investigado por delitos económicos o haya incurrido en defraudación fiscal.

Capítulo 4. Especificaciones técnicas del servicio requerido

Se solicita cotizar la renovación del contrato de mantenimiento, incluyendo la continuidad del soporte Cisco Smart Net Total Care (SmartNet) y la renovación del licenciamiento asociado, con el propósito de garantizar la operatividad, estabilidad y soporte integral de la plataforma tecnológica.

La renovación deberá asegurar la continuidad del soporte técnico especializado provisto por el fabricante, el acceso oportuno a actualizaciones, parches de seguridad, versiones de software y firmware certificadas, así como los servicios de diagnóstico y asistencia técnica avanzada. Asimismo, deberá contemplar el reemplazo de hardware conforme a los niveles de servicio y cobertura establecidos en el contrato vigente, garantizando la disponibilidad y continuidad operativa de la infraestructura de red.

El alcance de la renovación solicitada contempla los siguientes equipos de comunicaciones Cisco y las siguientes licencias:

1. Renovación anual del siguiente licenciamiento:

Cuadro # 1

Listado de licencias a renovar

Descripción	Cantidad
Cisco Identity Service Engine (ISE) – Premium Subscription	100
Cisco ASA5516 Threat Defense – Malware	2
Cisco AnyConnect Plus License	25

Fuente: Departamento de Tecnologías de Información

2. Renovación de SmartNet para los equipos Cisco indicados en el siguiente cuadro:

Cuadro # 2

Listado de equipos Cisco a renovar

Dispositivo	Modelo	Nombre	Serie
Switch	C9300L-48P-4X	SW2_YOSES_48	FVH2722L0QV
Switch Core	WS-C9300-24P	SW_CORE_JAP_SITEL	FJC25371E12
WLC	AIR-AP2802E-B-K9	AIR-AP2802E-B-K9	FJC2225M3KX
Router	ISR4331	R1_IAP_SITEL	FLM2213W02J
Router	ISR4331	R1_JAP_CI	FLM2217V1BQ
Router	ISR4331	OFICINA TI	FLM2213W02M
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO1-A	FJC2225M3JT
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP_YOSES	FJC2225M3N0
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO1-C	FJC2225M3JR
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO-2-A	FJC2225M3KT
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO-2-C	FJC2225M5RM
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO-3-A	FJC2225M3K7
AP	AIR-AP2802E-B-K9	AP-PISO-3-C	FJC2225M3KX

Fuente: Departamento de Tecnologías de Información.

3. La cotización deberá contemplar:

- Vigencia de licencias por período anual, sin interrupción del soporte vigente.
- Nivel de soporte 8x5.
- Gestión de registro y activación ante Cisco bajo la cuenta de la JAFAP UCR.

Capítulo 5. Recursos presupuestarios

La JAFAP UCR cuenta con los recursos presupuestarios necesarios para la contratación en la cuenta del *Gasto: equipos computación*.

Capítulo 6. Sistema de evaluación

La JAFAP UCR elaborará una lista, con los oferentes que cumplan con todos los requisitos. El proceso de evaluación se aplicará de forma individual para cada uno de ellos.

La adjudicación se dará al oferente que obtenga el mayor puntaje, de acuerdo con los criterios de evaluación que se presentan a continuación:

a. Elementos por evaluar

Elementos por evaluar				
Peso	Criterio	Medida	Cantidad	Porcentaje
70%	Cumplimiento de requisitos de admisibilidad	Cumplimiento de requisitos		70%
10%	Años de experiencia por parte del oferente	Años adicionales de experiencia	De 11 a 12	6%
			De 13 al 14	8%
			15 o más	10%
20%	Precio	El puntaje se determinará por medio de la siguiente fórmula: $P = (P1/P2) \times 20\%$ Ver nota (1)		20%
100%				

Nota (1)

P = Puntaje por asignar

P1= Menor precio presentado

P2= Precio correspondiente de la oferta a evaluar

20% puntaje máximo para el criterio precio

b. Empate

En caso de empate se procederá de la siguiente manera:

- Se solicitará una propuesta cerrada, en un plazo de cinco días hábiles, con una consideración de la baja en el precio ofrecido.
- Si aún persiste el empate, se efectuará una rifa. Se realizará en presencia de dos personas trabajadoras del Área Administrativa y la persona trabajadora que ocupa el puesto de Asesor Legal, extendiendo una invitación a los representantes de las empresas participantes. Se levantará un acta del procedimiento y se deberá adjuntar al expediente de la compra.

Capítulo 7. Precio ofertado

1. El oferente deberá incluir en su cotización el detalle de costos unitarios, impuestos y otros costos si los hubiera. La JAFAP UCR no es exenta de impuesto de valor agregado (IVA).
2. En todo acto o contrato que se estableciera en dólares, se calcularán al tipo de cambio de venta que fije el Banco Central de Costa Rica.
3. Los precios serán ciertos y definitivos. El precio total cotizado debe presentarse en números y en letras coincidentes, en caso de duda prevalecerá el precio cotizado en letras.

Capítulo 8. Fecha de entrega

El contrato de mantenimiento de la Plataforma de Comunicación es por un plazo de un año, que va del 1° de noviembre del 2026 hasta el 31 de octubre del 2027.

Capítulo 9. Forma de pago

La JAFAP UCR cancelará contra presentación de la factura correspondiente y a satisfacción por parte de la JAFAP UCR.

La JAFAP UCR podrá utilizar cualquier medio de pago con la condición de que resulte seguro para ambas partes, incluidos los medios electrónicos.

Solo se cancelarán las facturas que ingresen al correo electrónico facturas.proveduria@jap.ucr.ac.cr.

Capítulo 10. Vigencia de las cotizaciones

A partir del cierre de recepción de cotizaciones, se tendrá un plazo de vigencia de treinta (30) días hábiles.

Capítulo 11. Contrato

Una vez efectuada la adjudicación, se elaborará el contrato respectivo. Corresponderá al Área Administrativa dar aviso por escrito al oferente, para que proceda a la firma del contrato, en un término de cinco (5) días hábiles después de recibido el comunicado de adjudicación.

Formarán parte del contrato las condiciones y especificaciones estipuladas en esta invitación, lo especificado y ofrecido en la propuesta y todo lo que al respecto se haya aclarado, rectificado y convenido por escrito entre el oferente y la JAFAP UCR.

El oferente adjudicado no podrá aprovecharse de los errores u omisiones que puedan ocurrir en los documentos del contrato. Si durante el curso de los trabajos, el oferente adjudicado hallare cualquier error, discrepancia u omisión en las especificaciones, lo notificará inmediatamente por escrito al enlace. Se buscará la solución que beneficie más los intereses de la Institución, sin perjudicar al oferente adjudicado.

Capítulo 12. Confidencialidad

El oferente se compromete a que ni él, ni sus representantes, directivos o trabajadores, divulgarán sin autorización previa y por escrito de la JAFAP UCR ningún dato o información confidencial en general que lleguen a adquirir como parte de la ejecución de este contrato.

Es entendido igualmente que estas obligaciones persistirán hasta después de concluido el contrato o sus prórrogas.

Capítulo 13. Porcentaje de penalización

Todo atraso en los entregables será penalizado con un 0,5% del monto total por cada día de atraso, luego de la fecha final acordada de entrega del servicio.

Capítulo 14. Condiciones generales

- a. **Recepción de cotizaciones:** La JAFAP UCR recibirá la documentación en idioma español, sin correcciones, hasta las **veintitrés horas con cincuenta y nueve minutos (23:59) del 08 de junio 2026**. Las ofertas y cualquier otra información adicional deben presentarse al correo servicios.administrativos@jap.ucr.ac.cr formalmente con firma digital certificada. No se aceptan firmas escaneadas. El oferente deberá presentar toda la información detallada, siguiendo el orden que se ha estructurado en esta invitación.
- b. **Aclaraciones:** Los interesados deberán enviar y solicitar aclaraciones a través del correo electrónico servicios.administrativos@jap.ucr.ac.cr en forma digital al Área Administrativa cuando sea procedente. Así mismo, la JAFAP UCR, se reserva la potestad de solicitar al oferente información adicional que considere pertinente.
- c. **Cotizaciones:** deben ir dirigidas a la Junta Administradora del Fondo de Ahorro y Préstamo de la Universidad de Costa Rica. Se permitirá únicamente la presentación de una sola cotización por cada oferente.
- d. **Adjudicación:** La JAFAP UCR resolverá esta invitación en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles después de la fecha de cierre de recepción de ofertas.

Cordialmente,

Licda. Zailyn Chinchilla González
Coordinadora Administrativa