

AVISO DE PRIVACIDAD APLICACIÓN MÓVIL JUNTA UCR APP

Actualizado por última vez el 06 de agosto de 2021

Condiciones y términos de uso

Gracias por elegir los canales electrónicos para gestionar sus trámites, en la Junta Administradora del fondo de ahorro y préstamo de la universidad de Costa Rica (Junta UCR) nos comprometemos a proteger su información personal y su derecho a la privacidad.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre este aviso de privacidad, o nuestras prácticas con respecto a su información personal, póngase en contacto con nosotros al correo junta@jap.ucr.ac.cr.

Cuando utiliza nuestra Aplicación Móvil “Junta UCR App” y cualquiera de nuestros servicios apreciamos que nos confíe su información personal.

En este aviso de privacidad tratamos de explicar de la manera más clara posible, la manera en que se recopila la información y cómo se utiliza, así como los lineamientos o normativas que tienen relación con dicho proceso.

Le invitamos a leer este documento de forma cuidadosa.

Si hay algún término en este aviso de privacidad con el que no está de acuerdo, descontinúe el uso de nuestros servicios inmediatamente.

Este aviso de privacidad se aplica a toda la información recopilada a través de nuestros servicios (que, cómo se describe anteriormente, incluye nuestra Aplicación) así como cualquier servicio relacionado.

Lea atentamente este aviso de privacidad, ya que le ayudará a comprender lo que hacemos con la información que recopilamos.

1. ¿Qué información recopilamos?

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, utiliza o navega por la Aplicación. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información de uso y dispositivo, como su dirección IP, características del navegador y el dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestra aplicación y otra información técnica.

Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y funcionamiento de nuestra aplicación, y para nuestros fines de análisis y generación de informes internos.

La información que recopilamos incluye:

- Datos de registro y uso. Los datos de registro y uso están relacionados con el servicio, la información de diagnóstico, uso y rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando accede o utiliza nuestra Aplicación y registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactué con nosotros, estos datos de registro pueden incluir su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuración e información sobre su actividad en la aplicación (como las marcas de fecha/hora asociadas con su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice, como qué características utiliza), información de eventos del dispositivo (como la actividad del sistema, informes de errores (a veces llamados “volcados de memoria” y la configuración del hardware).
- Datos del dispositivo. Recopilamos datos del dispositivo, como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a la Aplicación. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy) número de identificación del dispositivo y de la Aplicación, ubicación tipo de navegador proveedor de servicios de Internet modelo de hardware y/u operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

En resumen: Recopilamos información sobre su dispositivo móvil, cuando utiliza nuestra aplicación.

Si utiliza esta Aplicación, también recopilamos la siguiente información:

- Acceso a dispositivos móviles. Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas funciones desde su dispositivo móvil. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.
- Datos del dispositivo móvil. Recopilamos automáticamente información del dispositivo (como su ID de dispositivo móvil, modelo y fabricante), sistema operativo, información de versión e información de configuración del sistema números de identificación de dispositivos y aplicaciones, tipo y versión del navegador, proveedor de servicios de Internet y/o proveedor de servicios de internet y/u operador de telefonía móvil, y dirección (o servidor proxy) del Protocolo Internet (IP). Si utiliza nuestra Aplicación también podemos recopilar Información sobre la red telefónica asociada con su dispositivo móvil, el sistema operativo o la plataforma en su dispositivo móvil que utiliza, el ID de dispositivo único de su dispositivo móvil e información sobre las características de nuestra aplicación a la que accedió.

Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra aplicación, para la solución de problemas y para nuestros fines de análisis e informes internos.

2. ¿Cómo utilizamos su información?

En resumen, procesamos información para fines basados en intereses comerciales legítimos el cumplimiento de nuestro contacto con usted el cumplimiento de nuestras obligaciones legales para lo cual el usuario/a otorga su expreso consentimiento en virtud de la normativa aplicable.

Utilizamos la información personal recopilada a través de nuestra aplicación para una variedad de propósitos comerciales que se describen a continuación. Procesamos su información personal para estos fines en función de nuestros intereses comerciales legítimos, con el fin de celebrar o realizar un contrato con usted, con su consentimiento y/o para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Indicamos los motivos de procesamiento específicos en los que nos pasamos junto a cada propósito que se enumeran a continuación.

Utilizamos la información que recopilamos o recibimos:

- Para otros fines comerciales. Podemos utilizar su información para otros fines comerciales, como el análisis de datos, la identificación de tendencias de uso, la determinación de la eficacia de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestra aplicación, productos, mercadeo y su experiencia. Utilizamos esta información en forma agregada y anónima para que no esté asociada con usuarios finales individuales y no incluya información personal. No utilizaremos información personal identificable sin su consentimiento.

3. ¿Se compartirá su información con alguien?

Nos basamos en el cumplimiento de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N°8968 donde se especifica lo siguiente:

“ARTÍCULO 14.- Transferencia de datos personales, regla general

Los responsables de las bases de datos, públicas o privadas, solo podrán transferir datos contenidos en ellas cuando el titular del derecho haya autorizado expresa y válidamente tal transferencia y se haga sin vulnerar los principios y derechos reconocidos en esta ley.”

En resumen, sólo compartimos información con su consentimiento, para cumplir con las leyes, para proporcionarles servicios, para proteger sus derechos como para cumplir con las obligaciones legales.

4. ¿Su Información se transfiere Internacionalmente?

En resumen, podemos transferir almacenar y procesar información en países distintos a los suyos.

Nuestros servidores están ubicados en Costa Rica, debe tomar en cuenta que, si accede a nuestra aplicación desde el exterior, tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y procesada por nosotros en nuestras instalaciones y por aquellos terceros con los que podemos compartir su información personal (consulte " ¿SE COMPARTIRÁ SU INFORMACIÓN CON CUALQUIERA?" arriba), en éste y otros países.

5. ¿Durante cuánto tiempo conservamos la información?

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más largo (como impuestos, contabilidad u otros requisitos legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que mantengamos información personal por más de 2 años.

Cuando no tengamos ninguna necesidad comercial legítima en curso de procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal sea almacenada en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

6. ¿Cómo mantenemos su información segura?

Nuestro objetivo es proteger su información personal a través de un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesamos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos para proteger su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica a través de Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que los piratas informáticos, los ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan vencer nuestra seguridad y la mala propiedad recopile, accede, roba o modifica su información.

7. ¿Recopilamos información de menores?

No recolectamos o comercializamos datos de personas menores de 18 años.

No solicitamos ni comercializamos datos de niños menores de 13 años. Al usar la Aplicación, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o la madre o encargado de dicho menor y da su consentimiento para el uso de la Aplicación por parte de dicho menor dependiente. Si identificamos que se ha recopilado

información personal de personas menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar prontamente dichos datos de los registros actuales. Si tiene conocimiento de cualquier dato que podamos haber recopilado de personas menores de 18 años. Comuníquese con nosotros al correo electrónico junta@jap.ucr.ac.cr.

8. ¿Cuáles son sus derechos de privacidad?

Puede revisar cambiar o cancelar su cuenta en cualquier momento.

Cumplimos sus derechos de privacidad en aplicación de la Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N°8968, indicamos lo siguiente:

“ARTÍCULO 5.- Principio de consentimiento informado

1.- Obligación de informar

Cuando se soliciten datos de carácter personal será necesario informar de previo a las personas titulares o a sus representantes, de modo expreso, preciso e inequívoco:

- a) De la existencia de una base de datos de carácter personal.*
- b) De los fines que se persiguen con la recolección de estos datos.*
- c) De los destinatarios de la información, así como de quiénes podrán consultarla.*
- d) Del carácter obligatorio o facultativo de sus respuestas a las preguntas que se le formulen durante la recolección de los datos.*
- e) Del tratamiento que se dará a los datos solicitados.*
- f) De las consecuencias de la negativa a suministrar los datos.*
- g) De la posibilidad de ejercer los derechos que le asisten.*
- h) De la identidad y dirección del responsable de la base de datos.*

Cuando se utilicen cuestionarios u otros medios para la recolección de datos personales figurarán estas advertencias en forma claramente legible.

2.- Otorgamiento del consentimiento

Quien recopile datos personales deberá obtener el consentimiento expreso de la persona titular de los datos o de su representante. Este consentimiento deberá constar por escrito, ya sea en un documento físico o electrónico, el cual podrá ser revocado de la misma forma, sin efecto retroactivo.

No será necesario el consentimiento expreso cuando:

a) *Exista orden fundamentada, dictada por autoridad judicial competente o acuerdo adoptado por una comisión especial de investigación de la Asamblea Legislativa en el ejercicio de su cargo.*

b) *Se trate de datos personales de acceso irrestricto, obtenidos de fuentes de acceso público general.*

c) *Los datos deban ser entregados por disposición constitucional o legal.*

Se prohíbe el acopio de datos sin el consentimiento informado de la persona, o bien, adquiridos por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.”

9. Controles para funciones de no rastreo.

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función en obras crear (“DNT”) o una configuración que pueden activar para indicar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea de monitoreados y recopilados. En esta etapa no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer o implementar señales DNT. Cómo tal, actualmente no respondemos a las señales de navegador de DNT o cualquier otro mecanismo que comunique automáticamente su elección para no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debemos seguir en el futuro, le informaremos sobre esta práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

10. ¿Realizaremos más actualizaciones de este aviso?

Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes pertinentes.

Podemos actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. La versión actualizada se indicará con una fecha actualizada revisada y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como sea accesible. Si realizamos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, podemos notificarle mediante la publicación de un aviso de dichos cambios mediante el envío directo de una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

11. ¿Cómo pueden contactar con nosotros sobre este aviso?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso puede enviarnos un correo electrónico a junta@jap.ucr.ac.cr o por escrito en nuestras Oficinas Centrales JUNTA UCR específicamente en la Recepción, 25 metros este de la facultad de

arquitectura, Universidad de Costa Rica sede Rodrigo Facio, San Pedro de Montes de Oca.

12. ¿Cómo pueden revisar, actualizar o eliminar los datos que recopilamos de usted?

De acuerdo con las leyes aplicables de su país puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla en algunas circunstancias para solicitar revisar o actualizar o eliminar su información personal, envíe un formulario de solicitud a nuestros datos de contacto.