



# BOLETÍN INFORMATIVO

Edición Especial

Mayo, 2024



Palabras Junta Directiva .....	3
Vivienda .....	4
Vehículo .....	5
Situaciones Especiales .....	6
Citas virtuales .....	7
Canales electrónicos .....	8
Cronograma Informe labores .....	9
Contáctenos .....	10



# PALABRAS DE LA JUNTA DIRECTIVA

## Estimadas personas afiliadas

Desde la Junta Directiva de la JUNTA UCR, en procura de cumplir con su compromiso de apoyar el bienestar del personal universitario, el mejoramiento continuo, la transparencia y la rendición de cuentas, extendemos una cordial invitación a cada persona afiliada para que participe en nuestras próximas presentaciones del informe de labores 2023.

Agende y acompáñenos en estas sesiones de convivio, participación y diálogo.

Le esperamos.



# VIVIENDA

Dentro de los objetivos de la JUNTA UCR se encuentra facilitar el otorgamiento de distintos tipos de préstamos a las personas afiliadas, **especialmente destinados a solucionar problemas habitacionales.**

En el año 2023 se atendieron el 100% de las solicitudes presentadas por parte de las personas afiliadas tanto en las líneas de crédito de Vivienda Ordinaria como Solidaria, cumpliendo con el objetivo. Se colocaron **173 operaciones para un monto total de ¢6.819 millones.**

Durante el primer cuatrimestre del 2024 se han otorgado **37 operaciones de crédito de vivienda para un monto de ¢1.333 millones.**

En la JUNTA UCR se continúa avanzando en esta dirección, comprometidos con el bienestar y los proyectos habitacionales de las personas afiliadas.



# VEHÍCULO

El compromiso de la JUNTA UCR está dirigido a promover y orientar sobre el buen uso de los préstamos que se otorgan a las personas afiliadas. Las líneas de Crédito de Vehículo han sido de gran aceptación por parte de las personas afiliadas, tanto para vehículos nuevos, usados, así como los de tecnología limpia (Vehículo ECO).

En el año 2023 se otorgaron 401 operaciones de crédito de vehículo para un monto total de **¢3.315 millones**, y para el primer cuatrimestre del 2024 se han colocado 192 operaciones para un monto total de **¢1.611 millones**.

Esto refleja el compromiso de la JUNTA UCR de facilitar el acceso a opciones de crédito que se adaptan a las necesidades de las personas afiliadas y que les permita cumplir sueños.





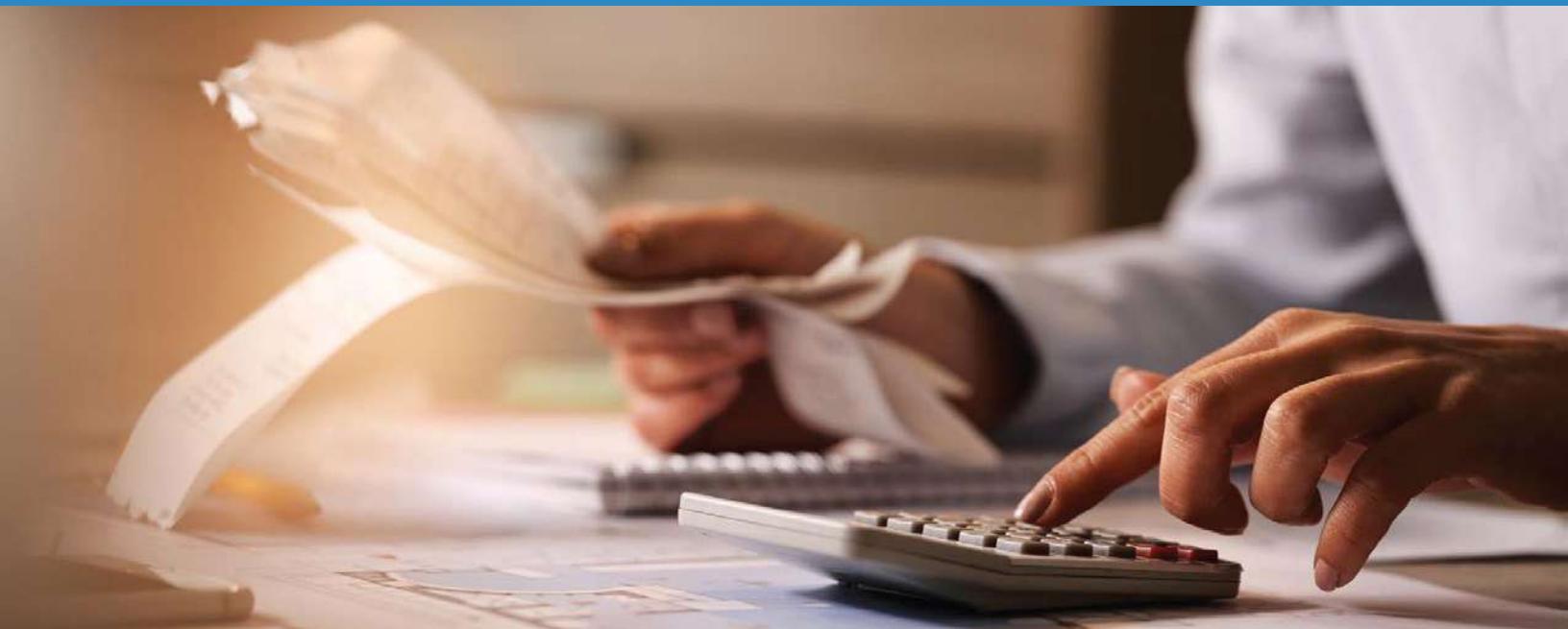
# SITUACIONES ESPECIALES

El crédito de Situaciones Especiales es una solución para las personas afiliadas que enfrentan dificultades financieras, dirigido a aquellos que se encuentran en una grave espiral de endeudamiento.

Para el 2023 se otorgaron 103 operaciones de crédito de Situaciones Especiales, para un monto total de **¢1.026 millones**, lo que le permitió a las personas afiliadas mayor liquidez, sanear sus finanzas y mejorar su situación financiera mediante la refundición de deudas.

Durante el primer cuatrimestre del 2024, se ha continuado brindando este tipo de solución con el fin de continuar aportando al desarrollo económico de las personas afiliadas.

**¡Seguimos comprometidos con mejorar los servicios que se brindan a las personas afiliadas!**





# CITAS VIRTUALES

A través del correo **juntaucr@jap.ucr.ac.cr**, puede agendar su cita de consulta de crédito de vivienda de manera rápida y sencilla, sin necesidad de desplazarse.

Con solo un clic podrá gestionar sus consultas y trámites de forma eficiente y cómoda. Adémás, un ejecutivo estará disponible para brindarle toda la ayuda y orientación que necesite durante el proceso.

**¡Aproveche la tecnología  
para simplificar su vida!**





# CANALES ELECTRÓNICOS

Simplifique sus trámites y gestíónelos a través de los canales electrónicos. Desde la comodidad de su hogar o cualquier lugar, realice sus transacciones de manera rápida y segura. Efectúe pagos, consultas y solicitudes a través de las plataformas digitales, las cuales se encuentran disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Acceda a los canales electrónicos desde su dispositivo móvil, puede descargar la APP JUNTA UCR y el Token en las principales tiendas de descarga como lo son Google Play, App Store y AppGallery.

**Solicite los accesos a los canales electrónicos  
escaneando este código QR:**



# CRONOGRAMA INFORME DE LABORES 2023



La Junta Directiva de la JUNTA UCR invita a las personas afiliadas a participar de la presentación del Informe de Labores 2023.

Estamos comprometidos con la transparencia y la rendición de cuentas, extendemos la invitación a acompañarnos.

## Cronograma de presentación:

Viernes, 31 de Mayo 2024	Recinto Guápiles
Jueves, 6 de Junio 2024	Recinto de Santa Cruz
Viernes, 7 de Junio 2024	Sede de Guanacaste
Viernes, 14 de Junio 2024	Estación Exp. Fabio Baudrit
Miércoles, 19 de Junio 2024	Recinto de Grecia
Viernes, 21 de Junio 2024	Instituto Clodomiro Picado
Miércoles, 26 de Junio 2024	Est. Exp. Alfredo Volio Mata
Viernes, 28 de Junio 2024	Sede Regional del Pacífico
Miércoles, 3 de Julio 2024	Sede Regional Occidente
Jueves, 4 de Julio 2024	Ciudad Universitaria Rodrigo Facio
Lunes, 15 de Julio 2024	Sede del Sur

# CONTÁCTENOS



¡Actualizamos los canales de comunicación  
**para brindarle un mejor servicio!**

Ahora puede contactarnos fácilmente por medio de un único número telefónico y de un solo correo electrónico.



[juntaucr@jap.ucr.ac.cr](mailto:juntaucr@jap.ucr.ac.cr)



**2511-6012**



[www.juntaucr.com](http://www.juntaucr.com)

